

Politique de confidentialité de Klosing

Votre vie privée et la sécurité de vos données sont importantes pour nous. Ce document de politique de confidentialité décrit les types d'informations qui sont ou peuvent être collectées, utilisées ou partagées par Klosing lorsque vous visitez ou utilisez le site.

Si vous avez des questions supplémentaires ou souhaitez obtenir plus d'informations sur notre politique de confidentialité ou sur la manière dont nous traitons les données des utilisateurs et les informations personnelles, ou si vous souhaitez retirer votre consentement à la collecte, à l'utilisation ou à la divulgation continue de vos informations personnelles, veuillez nous contacter.

Définitions

Le site web klosing.ch est exploité par Stratys GmbH (ci-après désigné par « Je », « Moi », « Notre », « Nous » ou « Nos »). D'un commun accord entre tous les conseillers faisant partie de la plateforme Klosing, la gestion du site et des relations contractuelles a été confiée à Stratys GmbH.

En tant que client de ce service, vous êtes un « Utilisateur », « Visiteur » ou « Vous » au sens de cet accord. Le site web ou tout service que nous fournissons sera désigné par « site web » ou « service ». Les services ou intégrations externes de ce type seront désignés par « fournisseur externe » ou « service externe ».

Données que nous collectons

Conformément aux procédures standard d'utilisation des fichiers journaux, ces fichiers enregistrent automatiquement les visites lorsque vous visitez le site web. Cela peut inclure des informations sur votre navigateur web, certains des cookies installés sur votre appareil, votre adresse IP, votre FAI, votre fuseau horaire et horodatage, les pages de référence/sortie, le nombre de clics. Ces informations sont utilisées pour analyser les tendances, administrer ce site web, suivre les mouvements des utilisateurs sur ce site web, recueillir des informations démographiques, et ne sont pas liées à des informations personnellement identifiables. De plus, pendant que vous naviguez sur le site web, nous pouvons collecter des informations sur les sous-pages que vous visitez.

Nous pouvons également collecter des informations personnelles vous concernant, telles que votre nom, le nom de votre organisation/société, votre adresse, votre adresse e-mail ou d'autres données personnelles, si vous nous les fournissez lors de l'inscription, de l'achat, en nous contactant ou autrement. Nous ne demandons des informations personnelles que lorsque nous en avons réellement besoin pour vous fournir le service souhaité (par exemple, si vous passez une commande via le site web). Nous les collectons par des moyens justes et légaux, avec votre connaissance et votre consentement. Nous vous informons également des finalités pour lesquelles nous les collectons et de la manière dont elles seront utilisées.

Partage de vos informations personnelles

Nous ne partageons, vendons, échangeons ou louons aucune information personnellement identifiable à des tiers, sauf si la loi l'exige, si vous violez nos conditions d'utilisation, ou si cela nous aide à faciliter notre service. Par exemple, le module de boutique en ligne peut nécessiter la transmission de vos données à des services tiers tels que des solutions de paiement. Nous pouvons également utiliser des services statistiques tels que Google Analytics, Facebook Pixel et d'autres. Chacun de ces services dispose de sa propre politique de confidentialité, qui peut être consultée directement sur les sites respectifs.

Afin de fournir certaines fonctionnalités, nous pouvons utiliser d'autres services tiers tels que des fournisseurs de paiement et de comptabilité, des fournisseurs de support ou de communication et d'autres services ; nous nous réservons le droit de ne pas suivre la manière dont vous interagissez avec les services fournis.

Nous pouvons collecter et utiliser des informations non personnelles pour nous aider à améliorer le service, personnaliser votre expérience et analyser l'utilisation du service. Cette Politique de confidentialité ne limite pas notre utilisation ou notre divulgation d'informations non personnelles collectées. Nous nous réservons le droit de collecter, utiliser et divulguer de telles informations non personnelles à nos partenaires, annonceurs et autres tiers à notre seule discrétion.

Cookies

klosing.ch utilise des « cookies », qui sont de petits fichiers de données placés sur votre appareil uniquement si les paramètres de votre navigateur le permettent et qui peuvent inclure des informations telles qu'un identifiant unique, les sous-pages précédemment visitées sur ce site web et/ou d'autres informations. Types de cookies que nous pouvons utiliser : cookies de session, cookies de sécurité ou cookies de préférence. Vous pouvez refuser l'utilisation des cookies lors de votre première visite et désactiver ou supprimer les cookies dans les paramètres de votre navigateur.

Règlement général sur la protection des données (RGPD)

Le Règlement général sur la protection des données (RGPD) est un règlement de droit européen sur la protection des données et la vie privée pour toutes les personnes physiques dans l'Union européenne et l'Espace économique européen.

Si vous êtes résident européen, nous sommes le responsable du traitement de vos données et vous avez le droit de savoir comment vos informations personnelles sont traitées, ce que nous avons collecté à votre sujet et de demander que ces données soient corrigées, mises à jour ou supprimées. De plus, veuillez noter que vos informations peuvent être transférées en dehors de l'Europe, y compris au Canada et aux États-Unis. Veuillez nous contacter si vous avez des questions sur

vos droits en vertu du RGPD. Pour plus d'informations ou pour toute réclamation, veuillez contacter votre autorité locale de protection des données.

Conservation des données

Nous conservons les informations que nous collectons aussi longtemps que nécessaire pour vous fournir le service demandé ou jusqu'à ce que vous nous demandiez de supprimer les informations. Les données que nous stockons sont protégées par des moyens commercialement acceptables pour prévenir la perte et le vol, ainsi que l'accès, la divulgation, la copie, l'utilisation ou la modification non autorisés. Les mots de passe des clients que nous pouvons stocker sont stockés sous forme hachée et le mot de passe original ne peut pas être récupéré.

Communication par e-mail

Nous pouvons communiquer avec vous par e-mail ou par téléphone en réponse à vos demandes ou pour vous envoyer des annonces sur les services basées sur les informations personnelles que vous nous fournissez. Nous pouvons également utiliser vos informations personnelles pour vous envoyer des mises à jour et d'autres communications promotionnelles si nous avons obtenu votre consentement. Si vous ne souhaitez plus recevoir ces mises à jour par e-mail, vous pouvez vous désabonner à tout moment en suivant les instructions incluses dans chaque communication. Il s'agit généralement d'un lien « se désabonner ».

Liens vers d'autres sites web

Notre site web peut contenir des liens vers et depuis des sites web ou services tiers qui ne sont pas exploités par nous. Si vous suivez un lien vers l'un de ces sites web et êtes redirigé vers un site web tiers, veuillez noter que ces sites web ont leurs propres politiques de confidentialité et que nous n'assumons aucune responsabilité pour ces politiques ou pratiques. Veuillez vérifier la politique de confidentialité de chaque site web que vous visitez avant de soumettre des informations personnelles à l'un de ces sites web.

Publicités

Notre site web peut afficher des publicités servies par nos partenaires publicitaires qui peuvent avoir leurs propres politiques de confidentialité et peuvent installer des cookies. Ces cookies aident le serveur publicitaire à reconnaître votre appareil chaque fois qu'une publicité vous est servie ou à d'autres utilisateurs de votre appareil. Cette politique de confidentialité ne couvre que l'utilisation de klosing.ch et ne couvre pas les annonceurs ou partenaires tiers.

Ne pas suivre

Ce site web ne modifie pas ses pratiques de collecte et d'utilisation de données lorsque votre navigateur envoie le signal « Ne pas suivre ».

Transferts d'activité

Dans l'hypothèse où klosing.ch, ou la quasi-totalité de nos actifs, seraient acquis, ou dans l'hypothèse où Stratys GmbH cessait ses activités ou entrait en faillite, vos

informations personnelles feraient partie des actifs transférés ou acquis par un tiers qui pourrait continuer à traiter vos informations personnelles. Vous reconnaissez et acceptez que de tels transferts puissent avoir lieu, et soient autorisés par cette politique de confidentialité, et que tout acquéreur de nos actifs puisse continuer à utiliser vos informations personnelles conformément aux dispositions de cette politique.

Modifications

Nous nous réservons le droit de mettre à jour ou de modifier cette politique de confidentialité à tout moment sans préavis. Nous publierons ces modifications sur cette page. Veuillez consulter ce document chaque fois que vous nous fournissez des informations personnelles. Cette politique entre en vigueur à compter du 01/10/2025. Votre utilisation continue du site web après sept (7) jours suivant les modifications ou révisions de cette Politique de confidentialité signifiera que vous acceptez les termes de cette Politique de confidentialité révisée. Nous vous suggérons de consulter périodiquement cette Politique de confidentialité si vous êtes préoccupé par la manière dont vos informations sont utilisées.

Consentement

En utilisant notre site web, vous consentez par la présente à notre politique de confidentialité et acceptez ses termes.

Contact

Pour plus d'informations ou si vous souhaitez exercer vos droits relatifs à vos données personnelles, vous pouvez nous contacter directement à info@klosing.ch ou nous envoyer une lettre (cf. contact / pied de page pour l'adresse).